

2019年度 消費生活サポーター研修
地域の見守りネットワーク推進のための講座(地域で取り組む人向け)〈1日コース〉
実施要領

2019年10月
独立行政法人国民生活センター

1. 趣 旨 地域における見守りネットワーク推進の意義や消費生活サポーターの役割を学ぶとともに、今後の活動のヒントとなるような実践例を知る機会とします。
2. 対 象 地域において高齢者の見守り等消費生活サポーターとして活動を行う方またはサポーター育成を行う方(福祉関係者・NPO・消費者団体等)。
ただし、全日程の参加が可能な方に限ります。
3. 期 間 2019年12月13日(金) 開講9:50より 閉講16:00まで
4. 場 所 独立行政法人国民生活センター東京事務所
(〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22) ※交通アクセスは別紙のとおり。
5. 受講料 950円(税込)
6. 予定人員 50名
7. 問合せ先 独立行政法人国民生活センター 教育研修部教務課 担当:生方、戸田
責任者:教育研修部長 青木 正典
〒108-8602 東京都港区高輪3丁目13番22号
TEL 03-3443-6207(ダイヤルイン)
FAX 03-3443-6201

8. カリキュラムおよび日程

9:30 ~ 9:50 受付・受講料集金

9:50 ~ 10:00 開講・オリエンテーション

10:00 ~ 11:00 【講義】地域の中で消費者を守ろう

ーネットワークのあり方と見守りのポイントー

消費者庁地方協力課 待鳥 三津子

高齢者等の消費者被害の未然防止や早期発見のために、なぜ「見守りネットワーク」が必要なのか、その背景を踏まえたうえで、現状と課題について理解します。また、見守りが必要な方々がどのような消費者被害に遭うのか、具体的な事例を知るとともに、地域における見守りのポイント、被害を発見したときの関係機関へのつなぎ方などについても学びます。

11:10 ~ 13:40 【リレー報告】地域における被害防止のための取組み

① 関係機関の連携による悪質商法被害防止のための取組み

東京都中野区

② 消費者協会で取り組む地域の見守り活動

登別消費者協会

地域での活動・連携のヒントとなるような、さまざまな被害防止のための取組みの実践例を学びます。

13:50 ~ 14:20 【講義】福祉・介護の現場から見た消費者行政担当部局との連携の重要性
東京都立大学名誉教授 小林 良二

福祉・介護の現場から見た高齢者の実態や現状の課題等を踏まえ、連携の重要性を学びます。

14:30 ~ 16:00 【グループワーク】効果的な見守りや情報提供を考える
— 私たちにできることは —
消費者庁地方協力課 待鳥 三津子
東京都立大学名誉教授 小林 良二

少人数のグループに分かれ、地域での見守り活動を行うときの現状の課題、悩みなどを出し合い、それらを解決するための方策を考えます。グループで考えた内容は発表し全員で共有するとともに、講師から助言を受けます。

16:00 閉講

- * 上記には質疑応答の時間を含みます。
- * 講師の都合等によりカリキュラムを変更することがあります。

9. 受講方法

(1) 受講申込 国民生活センターホームページより申込みを受け付けます。

<URL> <http://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html>

(2) 締 切 2019年11月29日(金) ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

(3) 申 込 先 独立行政法人国民生活センター
「地域の見守りネットワーク推進のための講座（地域で取り組む人向け）〈1日コース〉」係
※連絡先は「7. 問合せ先」参照

10. 受講料 950円(税込)
他に旅費、宿泊費等は受講者負担。

11. お支払い 受講料のお支払いは、**原則現金**でお願いいたします。
当日受付時にお支払いください。

12. 受講決定通知 受講申込時に記載いただいた連絡先に受講決定通知等を郵送いたします。

13. キャンセルについて
講座受講をキャンセルする場合は、できるだけ早くご連絡ください。
受講料について、キャンセル料は発生しません。

<キャンセルの場合の連絡先>

独立行政法人国民生活センター教育研修部教務課 担当：生方、戸田
〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22

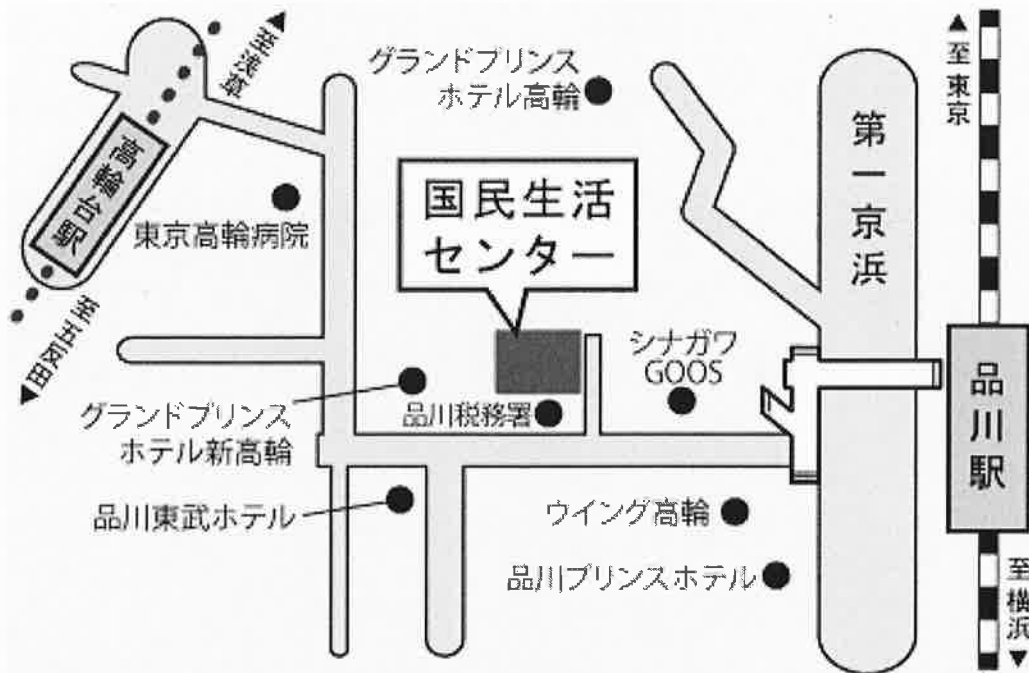
TEL：03-3443-6207（平日9:30～12:00、13:00～18:15） FAX 03-3443-6201

14. その他

- ・会場は、お昼休みに限り研修室内で飲食可能です。
- ・宿泊を要する方は、各自でご手配願います。

〈会場のご案内〉

会 場：独立行政法人国民生活センター 東京事務所
〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22
電 話：03-3443-6207（教育研修部教務課）



【品川駅（JR 東海道・山陽新幹線、JR 山手線、JR 京浜東北線、JR 東海道本線、JR 横須賀線、京浜急行）からお越しの方】

品川駅高輪口（西口）から徒歩5分です。

駅を出て横断歩道で第1京浜国道を渡ります。

300メートルほど、ざくろ坂という緩やかな坂を登ると右手にあります。